



## Das Hausarztprogramm

Rundum gut versorgt

Für alle Teilnehmer:innen der **hausarztzentrierten Versorgung (HZV)** sind wir die erste Anlaufstelle bei gesundheitlichen Anliegen. Die Idee hinter dem Hausarztprogramm der Krankenkassen ist, dass in einer Hausarztpraxis alle wichtigen **Befunde zusammenlaufen**, Ihre Behandlung koordiniert und eine **hochwertige Versorgung** garantiert wird.

Wiederholungsrezepte erhalten Sie als **eRezept**, ohne dass Sie dafür in die Praxis kommen müssen. Auf Wunsch erinnern wir Sie an notwendige **Vorsorgeuntersuchungen**. Wir kümmern uns auch um Ihre **Überweisung zu Fachärzten**.

### Vorteile auf einen Blick

- + Zusätzlich **kurzfristige Termine**, auch für Berufstätige
- + Mehr **Vorsorgeleistungen**
- + Mehr Zeit für die **persönliche Betreuung**
- + **Bessere Versorgung** zu Hause



## Fragen & Antworten

Alles über das Hausarztprogramm

### Ist das Hausarztprogramm mit Kosten für mich verbunden?

Nein, die Teilnahme ist kostenfrei.

### Warum fördern Krankenkassen das Hausarztprogramm?

Studien konnten nachweisen, dass es Patient:innen im Hausarztprogramm besser geht. Sie sind hochwertiger versorgt, haben ein geringeres Risiko für chronische Erkrankungen und weniger Krankenhausaufenthalte. Hausarztpraxen, welche die HZV anbieten wollen, müssen höhere Qualitätsstandards der Kassen erfüllen.

### Was passiert, wenn ich als Teilnehmer:in des Hausarztprogramms auch andere Hausarztpraxen besuche?

Das System funktioniert auf Vertrauensbasis und soll Ihnen gesundheitliche Vorteile sichern. Kassen kontrollieren nicht, zu welchen Ärzten Sie gehen. Wird der Krankenkasse bekannt, dass Sie regelmäßig mehrere Hausärzte parallel besuchen, kann es z.B. zum Ausschluss aus dem Programm führen. Im Notfall, Urlaub oder aus anderen wichtigen Gründen können Sie selbstverständlich jede Praxis aufsuchen.

### Kann ich den Hausarzt wechseln trotz Hausarztvertrag?

Selbstverständlich können Versicherte, die an der HZV teilnehmen, jederzeit den Hausarzt wechseln.

### Wie funktioniert die Zusammenarbeit mit Fachärzten?

Wir überweisen Sie an die Fachärzte Ihrer Wahl und erhalten nach der Behandlung einen Brief. So laufen alle wichtigen Informationen bei uns koordiniert zusammen.

### Wie läuft die Einschreibung ab?

Wenden Sie sich gerne an unser Team. Wir halten ein einfaches Anmeldeformular zur Unterschrift für Sie bereit und leiten es an Ihre Krankenkasse weiter.

